Política de privacidad

www.ruthgonzalo.es · Versión 1

Tu salud es un dato especialmente protegido y así se trata aquí. Este documento explica, en lenguaje claro, quién trata tus datos, para qué, durante cuánto tiempo y qué puedes hacer al respecto, conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

1. Quién trata tus datos

Responsable: Ruth Gonzalo Villarreal.
NIF: 45328545F.
Dirección: Calle San Bartolomé, 60 — 11500 El Puerto de Santa María, Cádiz.
Contacto: ruth_7gp@hotmail.com · 601 58 28 44.

2. Qué datos se tratan y de dónde salen

Esta web no tiene formularios ni recoge datos de forma automática: no hay ningún campo que rellenar y no se registra tu navegación. Tus datos solo se tratan cuando tú das el primer paso.

- Si escribes por WhatsApp, llamas o envías un correo: tu nombre, tu teléfono o email y el motivo de tu consulta.
- Si reservas a través de tufisio.com: los datos que introduzcas en esa plataforma para gestionar tu cita.
- Cuando acudes a consulta: los datos de salud necesarios para valorarte y tratarte, que pasan a formar parte de tu historia clínica.

Los datos de salud son una categoría especial de datos y reciben una protección reforzada, tanto por la normativa de protección de datos como por el secreto profesional sanitario.

3. Para qué se utilizan

- Responder a tu consulta y gestionar tu cita.
- Prestarte la asistencia de fisioterapia y osteopatía.
- Elaborar y conservar tu historia clínica, como exige la normativa sanitaria.
- Emitir las facturas y cumplir las obligaciones fiscales y contables de la actividad.

No se elaboran perfiles, no se toman decisiones automatizadas y no se envían comunicaciones comerciales ni newsletters.

4. Con qué base legal

- La ejecución de la relación asistencial que tú misma o tú mismo solicitas (art. 6.1.b del RGPD).
- El cumplimiento de obligaciones legales en materia sanitaria, fiscal y contable (art. 6.1.c del RGPD).
- Para los datos de salud, los fines de medicina preventiva, diagnóstico y prestación de asistencia sanitaria previstos en el art. 9.2.h del RGPD, en relación con la Ley 41/2002, básica reguladora de la autonomía del paciente.

5. Cuánto tiempo se conservan

La documentación clínica se conserva, como mínimo, cinco años desde la fecha de alta de cada proceso asistencial, según establece la Ley 41/2002, sin perjuicio de los plazos superiores que fije la normativa autonómica aplicable.

Los datos de facturación se conservan durante los plazos previstos por la normativa fiscal y mercantil. Los mensajes de contacto que no dan lugar a una cita se eliminan cuando dejan de ser necesarios.

6. Quién más puede acceder a tus datos

Tus datos no se venden ni se ceden a terceros. Solo se comunican cuando existe una obligación legal o un requerimiento de autoridad competente.

Además, acceden a ellos los proveedores estrictamente necesarios para la actividad, que actúan como encargados del tratamiento y con el contrato exigido por el artículo 28 del RGPD:

- tufisio.com, plataforma de gestión de citas e historia clínica y de reserva online.
- El proveedor de alojamiento del sitio web.
- En su caso, la asesoría que gestione la facturación.

Si eliges contactar por WhatsApp, la conversación se desarrolla en una plataforma titularidad de Meta, que aplica sus propias condiciones y puede implicar transferencias internacionales de datos. Por ese motivo se recomienda no enviar información clínica detallada por mensajería: para eso está la consulta.

Puedes evitar ese canal contactando por teléfono o correo electrónico.

7. Tus derechos

Puedes ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad.

Para hacerlo, escribe a ruth_7gp@hotmail.com indicando qué derecho quieres ejercer y acreditando tu identidad. La respuesta se dará en el plazo legalmente previsto.

Ten en cuenta que estos derechos pueden verse limitados cuando afecten a documentación clínica cuya conservación es obligatoria por ley.

Si consideras que tus datos no se han tratado correctamente, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

8. Confidencialidad y seguridad

La actividad está sujeta al secreto profesional sanitario, que se mantiene incluso después de finalizar la relación asistencial.

Se aplican las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

9. Menores de edad

La atención a menores de catorce años requiere el consentimiento de quien ostente su patria potestad o tutela, que deberá facilitar los datos necesarios y acreditar dicha condición.

10. Cookies

Esta web no utiliza cookies propias ni de terceros para analítica, publicidad o redes sociales, y por ese motivo no muestra banner de consentimiento.

Dos matices, por transparencia:

- El mapa de Google Maps solo se carga si pulsas el botón «Ver el mapa». En ese momento Google puede instalar sus propias cookies y tratar tu dirección IP. Si no lo pulsas, esa conexión no se produce.
- Las tipografías del sitio se solicitan a los servidores de Google Fonts. Esto no instala cookies, pero comunica tu dirección IP a Google al cargar la página.

Puedes bloquear o eliminar cookies en cualquier momento desde los ajustes de privacidad de tu navegador.

11. Cambios en esta política

Esta política puede actualizarse para adaptarse a cambios normativos o de la actividad. La versión vigente es siempre la publicada en www.ruthgonzalo.es.

Documento actualizado en septiembre de 2026. Versión 1.